

## **Case Management nach einem Unfall**

### **Was ist Case Management?**

Nach einem Unfall kann die Rückkehr an den Arbeitsplatz aus verschiedenen Gründen erschwert sein. Hier kann die Case Managerin der Unfallversicherung helfen.

In einem persönlichen Gespräch wird der Unterstützungsbedarf im beruflichen, gesundheitlichen und sozialen Bereich ermittelt. Die notwendigen Schritte werden zusammen festgelegt. Die Case Managerin begleitet und koordiniert die Umsetzung dieser Massnahmen. Alle involvierten Stellen werden mit den notwendigen Informationen bedient. Die Case Managerin steht in regelmässigem Kontakt mit der verunfallten Person, dem Arbeitgeber und allen weiteren involvierten Parteien.

### **Wie werden Sie durch die Case Managerin unterstützt?**

Rund um einen Unfall können verschiedene Fragen auftreten: Bin ich medizinisch richtig behandelt? Werden alternative Behandlungsmethoden bezahlt? Wie gehe ich vor, wenn der Arbeitsweg schwierig zu bewältigen ist? Darf ich eine medizinische Zweitmeinung einholen? Wie könnte eine schrittweise Rückkehr an den Arbeitsplatz aussehen? Auf welche Versicherungsleistungen habe ich Anspruch? Wie lange bezahlt die Unfallversicherung? Wann soll die IV involviert werden?

Unsere Case Managerinnen verfügen über ein ausgezeichnetes Fachwissen im Sozialversicherungswesen und in der Beratung gesundheitlich beeinträchtigter Menschen. Ihre langjährige Erfahrung hilft, Lösungen für die verunfallte Person und das Arbeitsumfeld zu finden. Zudem sind sie es sich gewohnt, in schwierigen Gesprächssituationen vermittelnd zu wirken.

So unterstützt die Case Managerin die verunfallte Person bei Fragen, vermittelt unter den involvierten Stellen und koordiniert die Wiedereingliederung in die Arbeitswelt.

### **Wer kann ein Case Management beantragen?**

Bei der elektronischen Erfassung der Unfallmeldung können Sie im Unfallportal „Case Management“ anklicken. Aber auch zu einem späteren Zeitpunkt können Sie oder die verunfallte Person jederzeit ein Case Management beantragen:

Nadine Hackl  
Abteilungsleiterin  
[nadine.hackl@agv-ag.ch](mailto:nadine.hackl@agv-ag.ch)  
062 836 36 98

Aarau, Februar 2019