

Die Aargauische Gebäudeversicherung, gegründet 1805, ist ein Kompetenzzentrum für Prävention, Intervention und Versicherung. Sie ist die älteste Einrichtung dieser Art in der Schweiz. Die AGV wirkt nicht nur als Versicherung – sie hilft auch mit, Schäden zu verhüten und zu bekämpfen. Die Dienstleistungen der AGV schützen Bevölkerung, Vermögenswerte und Umwelt.

Die AGV versichert die Gebäude im Kanton gegen Feuer-, Elementar-, und Wasserschäden. Auf der Vertragsseite hat die kompetente administrative Betreuung und Erledigung aller Anliegen höchste Priorität. Wir ergänzen das Team Kunden- und Vertragsservice und suchen Sie:

Sachbearbeiter/in Kunden- und Vertragsservice Gebäudeversicherung (80 – 100 %)

Ihre Aufgaben

- Sie beantworten die Anliegen und Fragen der Kund/innen und beraten sie in allen Belangen der Gebäudeversicherung.
- Sie kümmern sich um die administrativen Arbeiten im Vertragsbereich: die Aufgaben rund um die Gebäudeschätzung erledigen, Bauversicherungen anlegen, Gebäudeversicherungen löschen und Zusatzversicherungen einschliessen, geringfügige Änderungen und Anmeldungen von Kleinbauten beurteilen und bearbeiten, die Daten bewirtschaften und pflegen.
- Sie unterstützen die Schätzungsexpertinnen und Schätzungsexperten administrativ.

Ihr Profil

- Sie sind Kauffrau oder Kaufmann mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis und haben idealerweise Berufserfahrung in einer ähnlichen Aufgabe, zum Beispiel in einem Kundenservicecenter.
- Sie haben viel Kundenkontakt, am Telefon und per Mail. Sie kommunizieren gut und gerne, mündlich und schriftlich.
- Ihre Gesprächsführung ist freundlich und professionell, auch in intensiven Zeiten.

Die Mitarbeitenden der AGV sind Spezialistinnen und Spezialisten für Gebäudeversicherung, Brandschutz, Elementarschadenprävention und Feuerwehr. Unser Motto lautet: „Solidarität schafft Sicherheit“. Unsere Werte sind Wertschätzung, Transparenz und Neugier; diese Werte leben wir untereinander und nach aussen.

Die AGV bietet viel: Vielfältige, abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben, ein gutes Arbeitsklima in einem motivierten Team, grosszügige Bedingungen und einen modernen Arbeitsplatz zentral beim Bahnhof Aarau. Haben wir Sie angesprochen? Dann melden Sie sich bei uns!

AGV Aargauische Gebäudeversicherung

Frau Brigitte Reinhard, Personalverantwortliche
Bleichemattstrasse 12/14, 5001 Aarau, www.agv-ag.ch
Tel. 062 836 36 12, brigitte.reinhard@agv-ag.ch