

Die Aargauische Gebäudeversicherung, gegründet 1805, ist ein Kompetenzzentrum für Prävention, Intervention und Versicherung. Sie ist die älteste Einrichtung dieser Art in der Schweiz. Die AGV wirkt nicht nur als Versicherung – sie hilft auch mit, Schäden zu verhüten und zu bekämpfen. Die Dienstleistungen der AGV schützen Bevölkerung, Vermögenswerte und Umwelt.

Die AGV versichert die Gebäude im Kanton gegen Feuer-, Elementar-, und Wasserschäden. Auf der Vertragsseite haben der Kundendienst und die kompetente administrative Betreuung und Erledigung aller Anliegen höchste Priorität. Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine/einen

## Teamleiter/in Kunden- & Vertragservice (100 %)

### Ihre Aufgaben

- Sie sind mit Ihrem Team für die gesetzeskonforme Bewirtschaftung sämtlicher Versicherungsverträge und die damit zusammenhängenden Administrationsaufgaben verantwortlich, unter Berücksichtigung der strategischen Ausrichtung der AGV.
- Sie führen Ihre Mitarbeitenden fachlich und personell nach den Leitsätzen und unter Anwendung der Führungsinstrumente der AGV.
- Sie sorgen für die Erstellung sowie Zustellung der Jahresrechnung.
- Sie sind für verschiedene Spezialaufgaben zuständig wie die Pflege des Portefeuilles der Gebäudewasserversicherung, die Durchführung von Mailings und Kampagnen und die Begründung von Stockwerkeigentum.
- Sie leiten Projekte oder arbeiten darin mit.

### Ihr Profil

- Sie sind Versicherungswirtschaftler/in HF und haben fundierte Berufserfahrung im Versicherungsbereich.
- In Ihrem Team arbeiten neun Personen. Sie haben daher bereits Führungserfahrung in einer vergleichbaren Aufgabe und pflegen einen respektvollen Umgang.
- Entscheidungsfreude, Lösungsorientierung und gute Kommunikationsfähigkeit zeichnen Sie aus.
- Sie schätzen die Kombination aus Tagesgeschäft, Führungsaufgaben, konzeptionellen Arbeiten und Projektleitungsaufgaben.
- Sie sind ein Organisationstalent, belastbar und bewahren auch in hektischen Zeiten die Ruhe.

Die Mitarbeitenden der AGV sind Spezialistinnen und Spezialisten für Gebäudeversicherung, Brandschutz, Elementarschadenprävention und Feuerwehr. Unser Motto lautet: „Solidarität schafft Sicherheit“. Unsere Werte sind Wertschätzung, Transparenz und Neugier; diese Werte leben wir untereinander und nach aussen.

Die AGV bietet viel: Vielfältige, abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben, ein gutes Arbeitsklima in einem motivierten Team, grosszügige Bedingungen und einen modernen Arbeitsplatz zentral beim Bahnhof Aarau. Haben wir Sie angesprochen? Dann melden Sie sich bei uns!

### AGV Aargauische Gebäudeversicherung

Frau Brigitte Reinhard, Personalverantwortliche  
Bleichemattstrasse 12/14, 5001 Aarau, [www.agv-ag.ch](http://www.agv-ag.ch)  
Tel. 062 836 36 12, [brigitte.reinhard@agv-ag.ch](mailto:brigitte.reinhard@agv-ag.ch)