

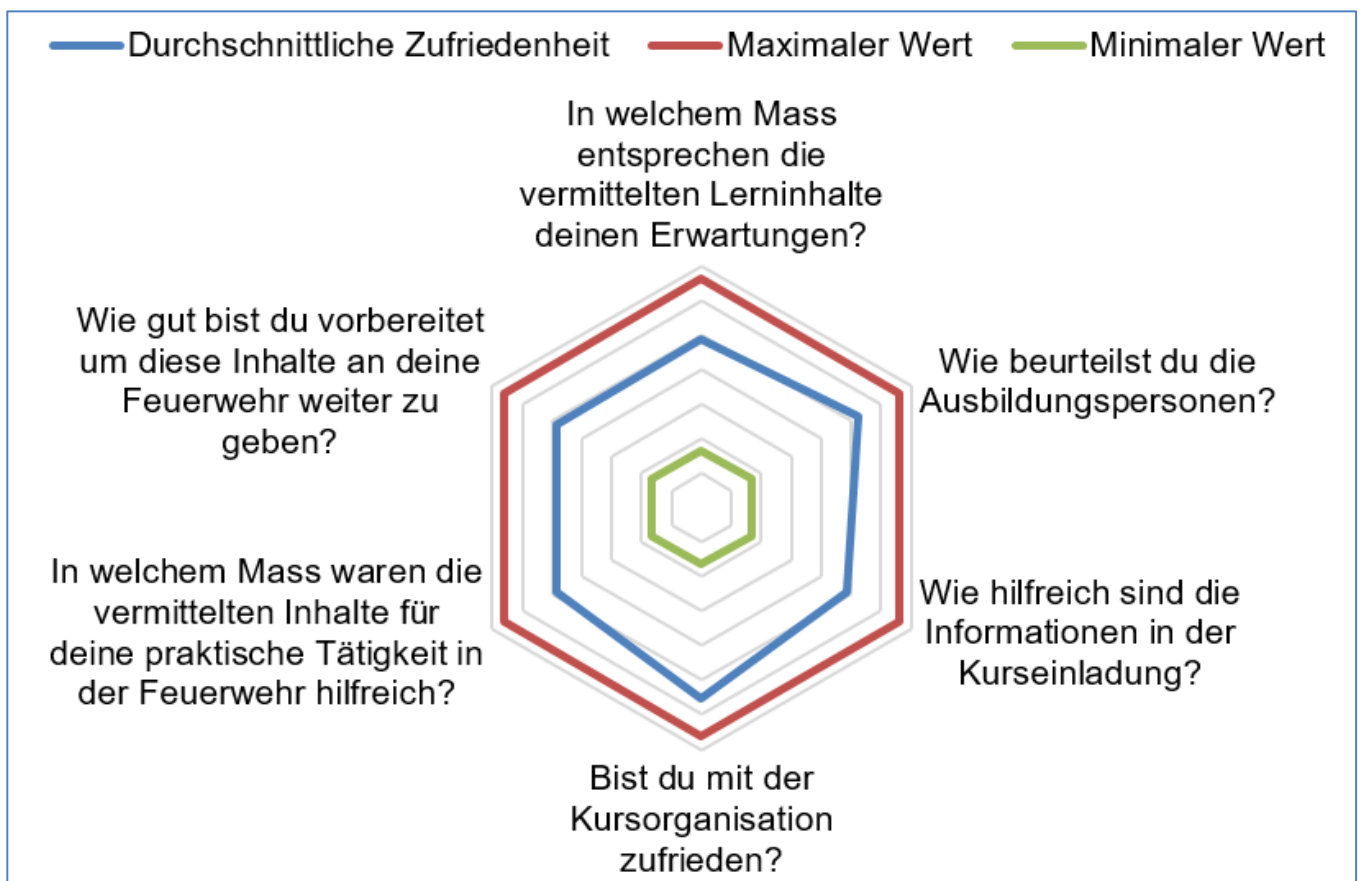
## Kursfeedback

Im letzten Newsletter wurde über die zukünftige Einholung des elektronischen Kursfeedbacks berichtet. Mit der Ermittlung des elektronischen Kursfeedbacks folgen wir der Unternehmensstrategie der AGV im Sinne der «Weiterführung der Digitalisierung» und «Verbesserung der Kundenorientierung».

Alle Kursteilnehmenden haben die Möglichkeit, uns ihr Feedback in Form einer von uns erstellten Umfrage nach absolviertem Kurs mitzuteilen. Durch diese Rückmeldungen können wir uns stetig verbessern und bringen zusätzlich den Teilnehmenden Wertschätzung entgegen.

### Erste Erfahrungen mit dem elektronischen Kursfeedback

Bereits am 10. Januar 2022 wurden die ersten SMS für die Einholung des Kursfeedbacks nach einem WBK Offiziere verschickt. Unter Berücksichtigung aller WBK Offiziere haben wir im Jahr 2022 insgesamt 331 von 630 möglichen Rückmeldungen erhalten. Das entspricht einer Rückmeldungsquote von 53 %.



In der folgenden Tabelle sind die Fragen aufgeführt, welche die Teilnehmenden erhalten haben:

Frage	sehr gut	gut	genügend	un- genügend
In welchem Mass entsprechen die vermittelten Lerninhalte deinen Erwartungen?	50	218	54	9
Wie beurteilst du die Ausbildungsperson?	88	210	32	1
Wie hilfreich sind die Informationen in der Kurseinladung?	60	199	66	6
Bist du mit der Kursorganisation zufrieden?	152	146	29	4
In welchem Mass waren die vermittelten Inhalte für deine praktische Tätigkeit in der Feuerwehr hilfreich?	64	199	53	15
Wie gut bist du vorbereitet, um diese Inhalte an deine Feuerwehr weiterzugeben?	47	220	58	6

Wir danken allen Teilnehmenden der WBK Offiziere 2022 für die Teilnahme am Kurs sowie die anschliessende Rückmeldung.

Alessia Peter, Sachbearbeiterin Kurswesen Abteilung Feuerwehrwesen, AGV  
 Hanspeter Suter, Leiter Ausbildung Abteilung Feuerwehrwesen, AGV